

# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. ЩОРСА, Д. 60 Б



# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Фучика, д.3

**График работы:**

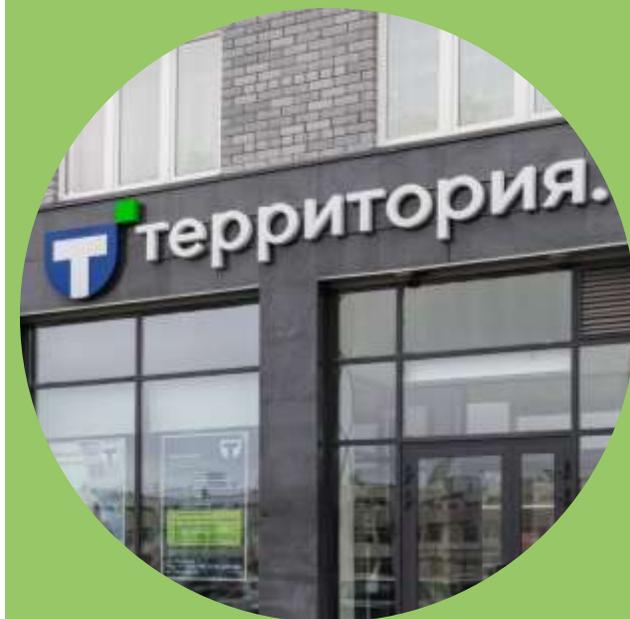
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. **3513, 3505, 3508**

**Директор:** Алексей Дюмаев **Управляющий клиентскими отношениями:** Велимец Анна



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 4



Анна Велимец  
управляющий  
клиентскими отношениями



Екатерина Макарова  
клиентский  
менеджер



Ксения Бранднер  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 4



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Алексей Афанасьев  
инженер



Анатолий Котов  
электрик



Антон Попов  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2023 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 1**

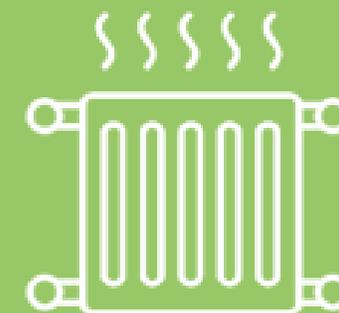


Наталья  
Уборщица и дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	АО «СИЗ»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	Дом.ру	Обслуживание системы контроля и управления доступом
3	Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
4	ИП Головачев	Клининг
5	Городская дезинфекционная станция	Дератизация/дезинсекция
6	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
7	Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
8	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
9	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
10	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
11	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
12	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
13	Центр расчетов	Билинг и начисления
14	ЦМУ	Паспортный стол



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**27**

Выполнено:



**23**

В работе:



**4**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – **1**
- Квитанции, начисления – **2**
- Мобильное приложение и ЛК – **2**
- Работы на инженерном оборудовании – **2**
- Освещение, электричество – **1**
- Отделка, общестроительные работы – **4**
- Техническая документация – **1**
- Уборка и санитарный контроль – **2**
- Благоустройство – **1**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – **1**
- Другое – **10**

**ИТОГО: 27**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### **Общее собрание собственников. Итоги квартала.**

Проведена подготовка к ОСС, которое состоится во 2 квартале 2024 г.

#### **Повестка:**

- решение об установлении ограждения на придомовой территории
- Довыборы в Совет дома, есть новые собственники, которые хотят выдвинуть свою кандидатуру в Совет дома на ОСС
- Установка системы видеонаблюдения за соблюдением общественного порядка на придомовой территории и в местах общего пользования



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

#### 1. Восстановление ливнестока



ФОТО ДО



ФОТО ПОСЛЕ



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

#### 2. Установка упора двери



**ФОТО ДО**



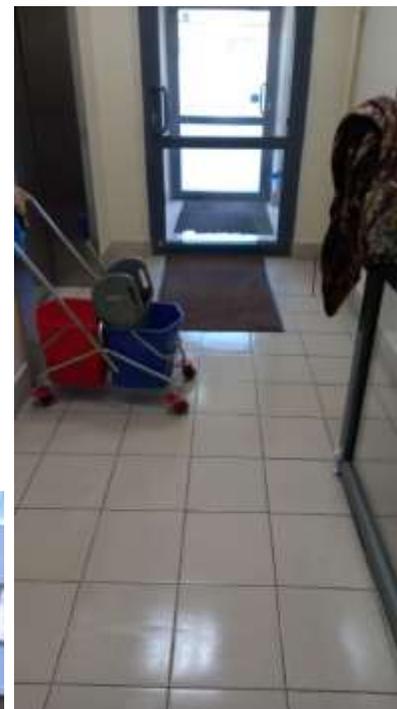
**ФОТО ПОСЛЕ**



## 5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории.



## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию <b>0</b>	Курение в неустановленных местах <b>1</b>	Распитие спиртных напитков на территории дома <b>0</b>
Нарушение режима тишины <b>0</b>	Порча общего имущества дома <b>0</b>	Парковка в неположенных местах <b>1</b>
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – <b>2</b>	выгул домашних животных в неустановленных местах <b>1</b>	



## 7. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма за 1 квартал с НДС (руб.)
КОМТЕХЦЕНТР ООО	9 675,00
ЭР-Телеком Холдинг	9 000,00
<b>Итого за 2022 – март 2024</b>	<b>124 178,88</b>



## 7. ФИНАНСЫ

### Платежная дисциплина:

Долг собственников на начало периода	461 993,34
Выставлено собственникам	321 464,85
Оплачено собственниками	236 389,90
Долг собственников на конец периода	<b>547 068,29</b>



территория.

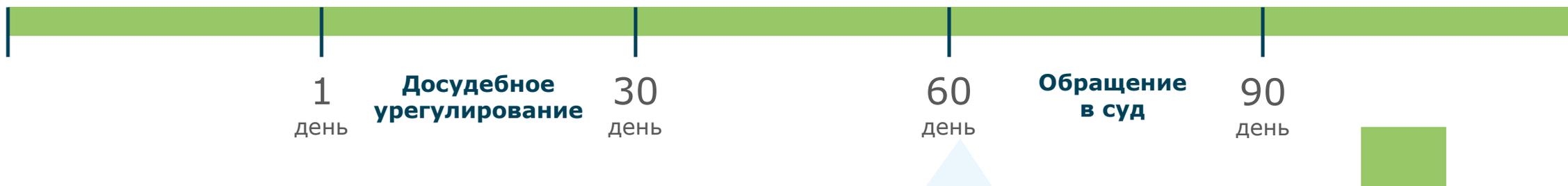
# 7. ФИНАНСЫ

## Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



## СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-  
сообщение



по  
E-mail



по  
телефону



Теле-  
граммой



Заказным  
письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3513, 3508,3505



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.